

## ABSTRACT IN ARABIC

العلاقة بين المعرفة والمهارات والقدرات لعضو فريق العمل وأداء الفريق في الشركات الصناعية

في الأردن: دراسة حالة لشركة فاين للورق الصحي احدى شركات مجموعة نقل

### ملخص

يهدف هذا البحث الى دراسة المعرفة والمهارات والقدرات لعضو فريق العمل والتي لها علاقة مع أداء الفريق في الشركات الصناعية في الأردن. لتحقيق هذا الهدف تم اختيار شركة فاين للورق الصحي احدى شركات مجموعة نقل كدراسة حالة. تم اختيار عينة من 99 فرد تمثل 20 فريقا داخل الشركة لإجراء اختبار المعرفة والمهارات والقدرات للعمل الجماعي (KSA) الصادرة عن ستيفنز وكامبيون (1994) والتي تقيس معرفة الافراد ومهاراتهم وقدراتهم للعمل ضمن فرق. لقياس أداء الفريق تم اختيار عينة من المدراء ورؤساء الأقسام لتقييم الفرق باستخدام استبانة فعالية وحدة العمل (WUE) الصادر عن أهل-بين وجرين (1998). تم استخدام برنامج "ميني تاب" الإحصائي لتحليل البيانات

أظهرت نتائج البحث انخفاض مستوى فريق العمل KSA في شركة فاين بالمقارنة مع المعايير القياسية التي تم تزويدها من قبل ستيفنز (2014). وأظهرت أن أداء الفريق له علاقة هامة مع مستوى معارف ومهارات وقدرات فريق العمل KSA بمعامل ارتباط  $r = 0.68$ ، كما أن أداء الفريق له علاقة هامة مع كلٍ من العلاقات الشخصية والإدارة الذاتية في فريق العمل بوجود معامل ارتباط  $r = 0.59$  و  $0.65$  على التوالي، وأن كلا من فعالية وديناميكية الفريق لهما علاقة هامة مع مستوى العمل الجماعي KSA بوجود معامل ارتباط  $r = 0.67$  و  $0.60$  على التوالي. يمكن أن يفسر العمل الجماعي (KSA) 45% من أداء الفريق؛ والإدارة الذاتية هي المسؤولة عن هذا التفسير وبالأخص جزء "وضع الأهداف وأداء الفريق" يمكن أن يفسر 42% من أداء الفريق.